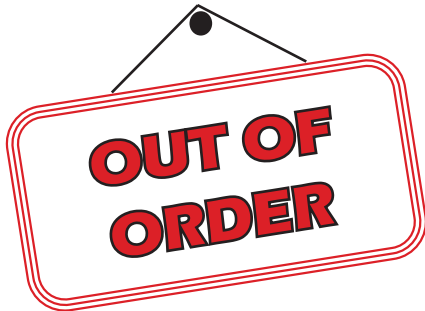


Bei einer Klimaanlage handelt es sich um ein technisches Gerät, welches eine Störung verursachen kann. Insbesondere nach einer Stillstandsphase wie der Winterpause. Einige Fehler können einfach und schnell – auch durch Sie – behoben werden. Wir haben auf unserer Homepage die wichtigsten Punkte, die Sie selber prüfen können, zusammengestellt.



## Hier die häufigsten Störungen:

- ✓ Klimaanlage tropft und rinnt
- ✓ Klimaanlage kühlt-heizt schlecht
- ✓ Klimaanlage macht Lärm/Geräusche
- ✓ Klimaanlage lässt sich nicht starten
- ✓ Filteranzeige leuchtet bei Toshiba-Gerät
- ✓ Störung Klappe Sirius Klimagerät

Falls nicht anders beschrieben, funktioniert die Störungsbehebung für alle gängigen Marken (z.B. Mitsubishi, Toshiba, Gree, Daikin, Samsung, LG oder Panasonic).

## Bei allen anderen Störungen lohnt es sich, uns direkt anzurufen.

Gerne reparieren wir Ihr Klimagerät – auch Fremdanlagen - in dringenden Fällen auch 24 Stunden / 7 Tage. Läuft das Klimagerät in einem Serverraum oder hängt die Produktion davon ab? Rufen Sie unsere 24 Stunden **Notfallhotline** an: 056 484 80 70

Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code und Sie gelangen direkt zu den Fehlerbehebungsanleitungen auf unserer Homepage.

<https://www.subag-tech.ch/service-unterhalt/service/fehlerbehebung-klimageraete/>



### TIPP 1 vom Profi

Gefühlte 95% der Klimaanlagen werden am ersten heissen Tag des Jahres eingeschalten. Zu diesem Zeitpunkt treten die meisten Störungen auf und die Hotline läuft heiss. Eine sofortige Behebung ist dann meist nicht mehr möglich.

Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, die Klimaanlage vor der Saison zu testen. Aktivieren Sie den Kühlmodus und lassen Sie das Gerät eine Stunde laufen.

### TIPP 2 vom Profi

Eine regelmässige Wartung senkt die Wahrscheinlichkeit einer Störung erheblich. Mit einem Wartungsvertrag müssen Sie sich um nichts kümmern - wir kontaktieren Sie automatisch für einen Termin.